

Roséa Pilates 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、合同会社ツリー（屋号：Roséa Pilates）（以下「当スタジオ」といいます）が提供するサービスの利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に同意のうえ、当スタジオを利用するものとします。

第1条（運営）

当スタジオの運営・管理は、合同会社ツリーが行います。

第2条（利用資格）

当スタジオを利用できる方は、以下の条件を満たす方とします。

1. 本規約に同意し遵守できる方
 2. 医師から運動を禁止されていない方
 3. 満18歳以上の方（ただし当スタジオが別途認めた場合を除く）
 4. 感染症その他第三者へ感染する恐れのある疾病に罹患していない方
 5. 暴力団その他反社会的勢力に属さない方
 6. 当スタジオが利用者として不適切と判断しない方
-

第3条（女性専用利用）

当スタジオは原則として女性専用スタジオです。

当スタジオが認める場合（見学、体験同行、業務上必要な場合等）を除き、男性の施設利用はできません。

当スタジオは、安全かつ快適な環境維持のため、利用をお断りする場合があります。

第4条（登録情報）

利用者は、氏名、電話番号、メールアドレスその他登録情報について正確に登録するものとし、変更が生じた場合には速やかに変更手続きを行うものとします。

第5条（利用料金）

利用料金は以下の通りとします。

【体験レッスン】

3,000 円（税込）

【都度利用】

8,500 円（税込）

【月額プラン】

月 2 回：15,000 円（税込）

月 4 回：26,000 円（税込）

月 8 回：48,000 円（税込）

【追加チケット】

月額プラン契約者は、契約プランに応じて追加チケットを購入することができます。

・月 2 回プラン契約者：1 回 7,000 円（税込）

・月 4 回プラン契約者：1 回 6,250 円（税込）

・月 8 回プラン契約者：1 回 6,000 円（税込）

追加チケットの有効期限その他利用条件については、当スタジオが別途定めるものとします。

未使用分の返金、現金化、有効期限延長はできません。

月額プランに入会する場合、入会日に応じて初月料金および利用可能回数が異なる場合があります。詳細は当スタジオが別途定める内容によるものとします。

当スタジオは必要に応じて料金を変更することがあります。

当スタジオはキャンペーン・特典等を実施する場合があります。内容、期間および適用条件については別途定めるものとします。

第 6 条（支払方法）

利用料金は当スタジオ指定の方法で支払うものとします。

月額プランは自動課金制とし、利用者が退会手続きを完了するまで継続されるものとします。

第 7 条（月額プラン未使用分の繰越）

未使用回数については、以下のみ翌月へ繰越可能とします。

月 2 回：1 回

月 4 回：1 回

月 8 回：2 回

繰越チケットの有効期限は翌月末までとします。

未使用回数の返金、現金化、有効期限延長はできません。

追加チケットは繰越対象外とします。

第 8 条（予約）

利用者は当スタジオ指定の予約システムを通じて予約を行うものとします。

予約は、レッスン開催日前日の 21 時まで受け付けるものとします。

予約状況によっては希望日時に予約できない場合があります。

第9条（予約変更・キャンセル）

予約変更・キャンセルは、レッスン前日 18 時まで可能とします。

前日 18 時以降は以下の通りとします。

【月額プラン】

1 回分消化

【都度利用】

料金 100%

【体験レッスン】

料金 100%

無断キャンセルについても同様とします。

第10条（遅刻）

利用者が遅刻した場合でも終了時刻の延長は行いません。

30 分以上の遅刻については、連絡の有無にかかわらず当日キャンセル扱いとします。

第11条（月額プラン変更）

利用者は、変更希望月の当月 10 日までに、当スタジオ指定の予約システム（マイページ）より手続きを行うものとします。

- ・ 10 日までの申請：翌月より変更可能
- ・ 11 日以降の申請：翌々月より変更可能

変更手続き未完了の場合、変更は適用されません。

第12条（退会）

利用者は、退会希望月の当月 10 日までに、当スタジオ指定の予約システム（マイページ）より手続きを行うものとします。

- ・ 10 日までの申請：当月末退会
- ・ 11 日以降の申請：翌月末退会

退会手続きが完了していない場合、利用の有無にかかわらず月会費が発生します。

第13条（禁止事項）

利用者は以下の行為を行ってはなりません。

1. 他利用者またはインストラクターへの迷惑行為
2. 過度な接触行為
3. 個人的関係の強要
4. 個人連絡先、SNS アカウント等を執拗に求める行為
5. 営業行為、勧誘、宗教活動、政治活動

6. 酒気帯びでの利用
 7. 危険物の持込み
 8. 設備または備品の破損行為
 9. 他利用者への誹謗中傷
 10. なりすましによる受講
 11. その他当スタジオが不適切と判断する行為
-

第14条（インストラクターとの直接契約等の禁止）

利用者は、当スタジオを通じて知り得たインストラクターについて、当スタジオを介さず継続的なレッスン契約またはこれに準ずる契約を行ってはならないものとします。

第15条（セキュリティー）

当スタジオでは、防犯、安全管理、トラブル防止および施設管理を目的として、防犯カメラを設置する場合があります。

録画データは上記目的以外では利用せず、法令に基づく場合を除き第三者へ提供しません。

第16条（レッスン中止・代行）

当スタジオは、天災、設備不良、インストラクターの体調不良その他運営上必要と判断した場合、レッスンの中止または担当インストラクターの変更（代行）を行う場合があります。

インストラクター都合により予約済みレッスンを実施できない場合、当スタジオは可能な範囲で代行インストラクターによるレッスン実施に努めるものとします。

代行インストラクターによる対応ができない場合、利用者の回数消化は行わず、別日への振替または回数復元にて対応するものとします。

なお、前項の場合、利用者は追加料金を負担しないものとします。

第17条（免責事項）

利用者は自己の責任において施設を利用するものとします。

当スタジオは、故意または重大な過失がある場合を除き、以下について責任を負いません。

1. 貴重品の盗難、紛失
 2. 利用者同士のトラブル
 3. 利用中の怪我、体調不良その他事故
-

第18条（規約変更）

当スタジオは必要に応じて本規約を変更することができます。

変更内容については、公式 LINE、ホームページまたは施設内掲示等にて告知します。

第 19 条（合意管轄）

本規約に関する紛争については、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

施行日：2026 年 6 月 12 日