

Roséa Pilates プライバシーポリシー

Roséa Pilates（以下「当スタジオ」といいます。）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他関連法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき適切な管理・運用に努めます。

第1条（取得する個人情報）

当スタジオは、以下の情報を取得する場合があります。

- 氏名
- 生年月日
- 電話番号
- メールアドレス
- 住所
- 緊急連絡先
- 身体状況、既往歴、健康状態等に関する申告情報
- 決済情報
- レッスン予約履歴・利用履歴
- お問い合わせ内容
- LINE、Instagram 等 SNS を通じた情報
- 防犯カメラ映像
- その他サービス提供に必要な情報

※クレジットカード情報については、決済代行会社により管理され、当スタジオが直接保有するものではありません。

第2条（個人情報の利用目的）

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

1. レッスン予約、本人確認、サービス提供のため
 2. お問い合わせ対応のため
 3. 料金請求および決済処理のため
 4. サービス品質向上および改善のため
 5. お客様の体調管理、安全管理のため
 6. キャンペーン、イベント、サービス等のご案内のため
 7. 利用規約違反行為への対応のため
 8. 防犯、事故防止およびトラブル対応のため
 9. 法令に基づく対応のため
 10. 上記利用目的に付随する目的のため
-

第3条（セキュリティー）

当スタジオでは、お客様およびスタッフの安全確保、防犯、トラブル防止のため、防犯カメラを設置しております。

取得した映像は以下の目的に限り利用します。

- 防犯目的
- トラブル発生時の事実確認
- 事故発生時の確認
- スタッフおよび利用者の安全管理

法令に基づく場合を除き、第三者へ提供することはありません。

第4条（個人情報の第三者提供）

当スタジオは、以下の場合を除き、お客様の同意なく第三者へ個人情報を提供しません。

- 法令に基づく場合
 - 人命、身体または財産保護のため必要な場合
 - 公衆衛生向上のため必要な場合
 - 国または地方公共団体等への協力が必要な場合
 - 業務委託先へ必要な範囲で提供する場合
-

第5条（業務委託先について）

当スタジオは、サービス運営に必要な範囲において、以下の外部サービスを利用する場合があります。

- hacomono（予約・会員管理システム）
- 決済代行サービス
- LINE 公式アカウント
- Google サービス
- Instagram 等 SNS サービス
- メール配信サービス
- その他業務上必要な外部サービス

当スタジオは、業務委託先に対して適切な監督を行い、個人情報の安全管理に努めます。

第6条（アクセス解析・Cookie）

当スタジオのホームページでは、利便性向上や利用状況分析のため Cookie 等を利用する場合があります。

取得情報には個人を特定できる情報は含まれません。

第7条（個人情報の開示・訂正・削除等）

お客様本人から個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合は、本人確認の上、法令に従い適切に対応します。

第8条（プライバシーポリシーの変更）

当スタジオは、法令改正や運営上必要がある場合、本ポリシーを変更することがあります。変更後はホームページ等に掲載した時点で効力を生じるものとします。

第9条（お問い合わせ窓口）

Roséa Pilates

お問い合わせ先：公式 LINE または ホームページお問い合わせフォーム

所在地：福岡県福岡市博多区

制定日：2026 年 6 月 1 日